

Filippetti Spa

Politica Aziendale Integrata

SA 8000 - ISO 9001 – ISO 14001– ISO 45001– ISO 27001 – ISO 37001

Disclaimer

Le informazioni contenute nel presente documento sono il frutto delle conoscenze in possesso della società Filippetti SpA alla data della pubblicazione dello stesso. Poiché la Società Filippetti SpA deve far fronte alle mutevoli condizioni del mercato, il documento non è impegnativo ed è suscettibile di miglioramenti. Il rispetto di tutte le applicabili leggi in materia di copyright è esclusivamente a carico dell'utente. Fermi restando tutti i diritti coperti da copyright, nessuna parte di questo documento potrà comunque essere riprodotta o inserita in un sistema di riproduzione o trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo (in formato elettronico, meccanico, su fotocopia, come registrazione o altro) per qualsiasi scopo, senza il permesso scritto della Società Filippetti SpA.

La società Filippetti SpA. può essere titolare di brevetti, domande di brevetto, marchi, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale relativi all'oggetto del presente documento. Salvo quanto espressamente previsto in un contratto scritto, la consegna del presente documento non implica la concessione di alcuna licenza su tali brevetti, marchi, copyright o altra proprietà intellettuale. Tutti i marchi citati sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e del d.lgs. 196/03, come riformato dal d.lgs. 101/2018, Codice in materia di protezione dei dati personali recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al GDPR, si informa che i dati personali forniti durante la fase precontrattuale e quella contrattuale del rapporto verranno trattati da Filippetti SpA e da responsabili esterni, per conto di quest'ultima, esclusivamente nell'ambito dell'esecuzione dello stesso e nel rispetto degli obblighi di legge.

La definizione dei ruoli privacy e degli specifici adempimenti in tema di trattamento di dati personali conseguenti all'eventuale stipulazione del contratto sarà oggetto di apposita documentazione, che andrà a far parte integrante del contratto. Per ulteriori informazioni si invita a visitare il sito <https://www.filippetti.it>, sezione Privacy.

Revisioni formali ed approvazioni

Data	Azione	Autore/i	Approvazioni e RSGQS	Approvazioni e CMS	Approvazioni e Direzione	Status
15/11/2014	Prima stesura	Francesco Paladino	15/11/2014	30/11/2014	30/11/2014	Completed
01/02/2016	Revisione	Francesco Paladino	01/02/2016	23/03/2016	23/03/2016	Completed
13/03/2017	Aggiornamento	Boschetti Maria	10/04/2017	17/03/2017	17/03/2017	Completed
04/02/2019	Aggiornamento Disclaimer ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ed estensione ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 270018	Francesco Paladino	04/02/2019	11/02/2019	11/02/2019	Completed
10/02/2020	Aggiornamento obiettivi e migrazione alla norma UNI EN ISO 45001:2018	Francesco Paladino	10/02/2020	10/02/2020	10/02/2020	Completed
17/06/2020	Integrazione SA 8000	Francesco Paladino	17/06/2020	17/06/2020	17/06/2020	Completed
01/03/2022	Integrazione UNI ISO 37001:2016	Maria Boschetti	01/03/2022	01/03/2022	01/03/2022	Completed

Controllo delle copie

Copia Archiviata Elettronicamente

Se in forma cartacea è Copia non controllata

Allegati

Allegato	Contenuto	Partner

Indice


Scopo e obiettivi	5
Campo di applicazione.....	6
Politica	7

Scopo e obiettivi

La direzione della **Filippetti Spa** ha definito, divulgato e si impegna a mantenere attiva a tutti i livelli della propria organizzazione la presente politica per la Responsabilità Sociale, la Gestione della Qualità, della Sicurezza delle Informazioni, dell’Ambiente e della Sicurezza nei luoghi di lavoro.

Rispetto alle norme **SA 8000, UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2014, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 270018:2019 e UNI ISO 37001:2016** lo scopo della presente politica è quello di mantenere e sviluppare un sistema capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio, anche erogato in modalità cloud, ai requisiti richiesti dal committente, alla conformità alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento e alle aspettative dei portatori d’interesse, nonché il rispetto alla sicurezza delle informazioni, alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e agli impatti e tutela dell’ambiente.

La **Filippetti Spa**, ai sensi delle disposizioni di cui al **Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231**, con delibera del Consiglio di Amministrazione del 20 dicembre 2017, ha adottato un **Codice Etico e Comportamentale**, un **Regolamento Aziendale e Codice Disciplinare**, un **Modello di Organizzativo di Gestione e Controllo** ed istituito il proprio **Organismo di Vigilanza** con la finalità di curare e monitorare il funzionamento del Modello ed il suo aggiornamento nel tempo.

	POL 00 – POLITICA AZIENDALE INTEGRATA		
	Data 01/03/2022	Tipo Documento Politica	Classe Documento Pubblico


Campo di applicazione

La presente **Politica** si applica indistintamente a tutti gli organi e i livelli dell’Azienda.

Filippetti Spa intende mantenere, affermare e far crescere la propria posizione sul mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi offerti e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un’ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

I programmi di miglioramento aziendali di **Filippetti SpA** sono, infatti, sviluppati secondo le seguenti direttrici:

- **MIGLIORARE IL VALORE PERCEPITO DAL CLIENTE:** superare la conformità ai requisiti specificati intercettando nei portatori d’interesse i bisogni attesi grazie alla capacità di essere flessibili a fronte del mutare delle esigenze.
- **MIGLIORARE IL SERVIZIO:** ridurre i costi aggredendo gli sprechi, migliorando i processi i metodi e gli impianti, promuovendo lo sviluppo delle capacità tecniche e qualitative dei fornitori partner, operando la scelta giusta dalla prima volta.
- **ATTENZIONE ALLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI:** garantire la sicurezza delle informazioni interne e dei clienti trattate dall’organizzazione in termini di disponibilità, integrità e riservatezza, ivi comprese le informazioni personali.
- **ATTENZIONE ALL’AMBIENTE CHE CI OSPITA:** valutare in anticipo gli impatti ambientali dei prodotti/servizi, gestendo al meglio le prescrizioni normative e i traguardi ambientali che ci prefiggiamo, promuovere la responsabilizzazione degli attori ad ogni livello attraverso programmi di informazione e formazione, riducendo l’utilizzo di risorse nel rispetto dell’ambiente per le generazioni attuali e future.
- **ATTENZIONE ALLE RISORSE UMANE:** motivare ogni collaboratore costruendo un ambiente sereno e stimolante per favorire la crescita, la realizzazione personale e il team building per raggiungere gli obiettivi. Minimizzare i rischi per gli attori dell’evento con il pieno coinvolgimento, la partecipazione dei lavoratori e la completa informazione formazione e addestramento ad ogni livello. Assicurare il proprio impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l’applicazione e la divulgazione dei principi etici ed il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti, superando il semplice rispetto delle normative cogenti.

	POL 00 – POLITICA AZIENDALE INTEGRATA		
	Data 01/03/2022	Tipo Documento Politica	Classe Documento Pubblico

Politica

È Politica di Filippetti SpA operare mediante un Sistema di Gestione Integrato quale strumento di attuazione della Mission Aziendale per proseguire il percorso di miglioramento continuo dei propri servizi, attraverso un approccio per processi, una particolare attenzione alla sicurezza dei lavoratori e delle informazioni e il coinvolgimento del personale ad ogni livello, con il raggiungimento della piena sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

Filippetti SpA considera prezioso ogni singolo contributo atto al miglioramento e all'evoluzione continua del Sistema e le corrette risorse infrastrutturali, tecnologiche ed economiche sono la base per garantire il raggiungimento degli obiettivi che si prefigge, ovvero:

- **La tutela ambientale e della salute e sicurezza dei collaboratori** quali elementi integranti di tutte le operazioni e decisioni nell'ambito della nostra attività, attraverso il rispetto e il superamento delle normative cogenti su cui poggiamo i nostri piani di miglioramento;
- **La minimizzazione gli impatti ambientali e cacciare gli sprechi di risorse** in tutela dell'ambiente e del tessuto socioeconomico;
- **La sensibilizzazione, l'informazione ed il coinvolgimento di tutti i portatori d'interesse nel miglioramento continuo** della qualità del servizio, delle condizioni ambientali e della salute e sicurezza affinché, qualunque sia il ruolo ricoperto in azienda ciascuno sia attore per il funzionamento del sistema e per la tutela del patrimonio rappresentato dai clienti, della salute propria e degli altri collaboratori.
- **Garantire la tutela e la protezione** da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, delle informazioni nell'ambito delle proprie attività in accordo con le indicazioni fornite dallo standard **ISO/IEC 27001**
- Assicurare la piena e sistematica **conformità di tutti i servizi erogati ai suoi clienti ai requisiti cogenti, regolamentari, contrattuali, tecnici applicabili in materia di anticorruzione**
- **Sempre più uniti per guidare il cambiamento.** Divenire una **ONE COMPANY** che guida il cambiamento attraverso un unico filo conduttore il "POWER": **People, Organization, Vision, Values, Evolution and Resilience**, poiché l'organizzazione cresce al crescere delle persone. La forza del Gruppo, l'energia delle nostre persone, delle nostre idee, la capacità di cambiare e di immaginare il futuro, consapevoli del nostro grande passato.

ONE COMPANY
MORE POWER

PEOPLE
ORGANIZATION
VISION
VALUES
EVOLUTION
RESILIENCE

Per rendere possibile ciò, la Politica per la Qualità di Filippetti Spa si indirizza specificatamente agli aspetti aziendali necessari per garantirne il successo e cioè:

Data
01/03/2022Tipo Documento
PoliticaClasse Documento
Pubblico

- a tutti i Processi aziendali per i quali vanno definiti i tipi ed i livelli di miglioramenti futuri, individuandone gli indicatori idonei alla loro gestione;
- alla Soddisfazione del Cliente, definendo il livello atteso e le azioni da intraprendere per il suo raggiungimento;
- al Personale dell'Azienda ed ai Fornitori strategici che, sentendosi parte di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale, deve trovare l'atmosfera e gli stimoli più opportuni per il suo sviluppo, la sua sicurezza ed il suo appagamento;
- alle Aspettative della Direzione in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- ai Fornitori e Partner al fine di raggiungere elevati livelli di contributi e collaborazione al fine della crescita comune;
- alla Gestione delle Risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali) al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita ed il successo dell'azienda;
- al rispetto della normativa cogente e volontaria;
- al miglioramento dell'immagine e della reputazione dell'Azienda sul mercato.

Per garantire il raggiungimento dei suddetti obiettivi, la Direzione mette a disposizione apposite risorse umane e materiali impegnandosi a:

- Diffondere la presente Politica a tutte le parti interessate (interne ed esterne);
- Incoraggiare la diffusione della cultura della qualità tra i propri dipendenti, collaboratori, partner e terze parti in merito ai loro ruoli e responsabilità;
- Incoraggiare la diffusione della cultura e la sensibilizzazione alla sicurezza e protezione delle informazioni, in particolare alla riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, tra i propri dipendenti, collaboratori, partner e terze parti in merito ai loro ruoli e responsabilità;
- Effettuare attività di controllo e riesame sulle attività, a partire da quelle più critiche, per aggiornare i programmi di sicurezza pianificati per il raggiungimento e l'assicurazione della presente politica;
- Individuare e valutare i rischi legati al contesto interno ed esterno all'azienda e gestire azioni preventive e di miglioramento per far fronte ai rischi aziendali (mitigazione del rischio);
- Vieta espressamente qualsiasi tentativo di corruzione da parte di tutti coloro che operano per suo conto, anche qualora questo possa portare un significativo interesse o vantaggio per l'azienda stessa
- Riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che possano avere influenza sulle linee guida in essa contenute.

In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, s'invita tutto lo Staff a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema e alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dalla direzione.

La Direzione