



## Profilo del Gruppo Filippetti

Il Gruppo Filippetti si propone come partner per tutte quelle aziende, organizzazioni e pubbliche amministrazioni che desiderano ottenere qualità e dinamicità dai propri sistemi informativi e si vogliono caratterizzare per efficienza e professionalità.

> I numeri del gruppo  
> I mercati

> Il Gruppo Filippetti  
> Le aziende del gruppo  
> La copertura territoriale  
> Certi di sapere che qualcuno lavora per te

## > I numeri del gruppo

100 figure professionali di cui:

- 8 persone Help-Desk
- 30 Sistemisti certificati
- 9 Sviluppatori
- 15 Account Manager
- 6 Project Manager

oltre 1000 Clienti Assistiti

più di 1.200 Server Citrix Installati

più di 45.000 utenti concorrenti Terminal Server gestiti

più di 1000 Server Virtuali realizzati

Crescita del 20% annuo

Presenza capillare sul territorio con sedi

o filiali in

- Ancona
- Bologna
- Milano
- Parma
- Roma
- Torino
- Vicenza

50% del fatturato in servizi

250.000 € anno di investimento in ricerca e sviluppo di nuove soluzioni

## > I Mercati

### Media Grande Azienda

- Realizzazione infrastrutture di Accesso
- Soluzioni per il Mobile Computing
- Soluzioni di Centralizzazione Applicativa (Citrix XenApp, Microsoft Remote Desktop Services)
- Soluzioni di virtualizzazione del desktop (VMware View, Citrix XenDesktop)
- Soluzioni di Server Consolidation (VMware View, Citrix XenServer)
- Soluzioni di Disaster Recovery e Business Continuity
- Soluzioni di messaggistica (Microsoft Exchange)
- Soluzioni di Virtual Application (Microsoft AppV, VMware ThinApp, Citrix Application Streaming)
- Soluzioni di sicurezza gestita
- Soluzioni di Enterprise Single Sign-on e Strong Authentication
- Soluzioni di Unified Communication (Lync)

## > Il Gruppo Filippetti

Il Gruppo Filippetti nasce nel 1974 da un'idea imprenditoriale di Paolo Filippetti.

Le competenze, la capacità di evolvere nel tempo, la professionalità, la completezza delle soluzioni, sono questi i motivi che hanno reso nel tempo il Gruppo Filippetti leader nel mercato dell'Information e Communication Technologies a livello nazionale.

L'esigenza di nuove figure professionali sempre aggiornate e qualificate ha portato il Gruppo ad intraprendere un cammino di certificazione sulle tecnologie più avanzate ad oggi disponibili: attualmente **100 figure professionali** quotidianamente rinnovano la loro competenza nei rispettivi ambiti di intervento.

## > Le Aziende del gruppo

Ad oggi il Gruppo Filippetti si compone di due Aziende principali:



System Integrator



Soluzioni gestionali

ognuna delle quali specializzata in un settore di mercato.

## > La copertura territoriale

Presente in Italia con sedi a Ancona, Bologna, Milano, Parma, Roma, Torino, Vicenza. Con **oltre 1.000 clienti assistiti, di cui circa il 50% delle Top 100 Aziende Italiane**, il Gruppo Filippetti si propone come partner per **le aziende e pubbliche amministrazioni, garantendo elevate competenze sia informatiche che organizzative.**

### Sede Centrale:

Ancona

### Filiali:

Bologna

Milano

Roma

Torino

Vicenza

### Partner:

Parma



#### Pubblica Amministrazione

- Infrastrutture di Portale
- Realizzazione ed implementazione di Servizi on-Line
- Infrastrutture di Cooperazione Applicativa
- Soluzioni di Content Management specializzate per la PAL
- Soluzioni per Smart-Card ed infrastrutture di PKI
- Portali multicanale
- Realizzazione infrastrutture di Accesso
- Soluzioni di Centralizzazione Applicativa (Citrix XenApp, Microsoft Remote Desktop Services)
- Soluzioni di virtualizzazione del desktop (VMware View, Citrix XenDesktop)
- Soluzioni di Server Consolidation (VMware View, Citrix XenServer)
- Soluzioni di messaggistica (Microsoft Exchange)
- Soluzioni di Virtual Application (Microsoft AppV, VMware ThinApp, Citrix Application Streaming)
- Soluzioni per la sicurezza gestita
- Soluzioni di Unified Communication (Lync)

#### Piccola media impresa/Professionisti

- Soluzioni gestionali
- ERP per la pmi
- Soluzioni per la gestione del personale
- Soluzioni per la produzione e logistica
- Soluzioni per la sicurezza Aziendale

## > Certi di sapere che qualcuno lavora per te

### L'azienda Filippetti S.p.A.

L'azienda Filippetti S.p.A., si propone al mercato nazionale come fornitore di servizi per la realizzazione di infrastrutture di Information e Communication Technology.

### L'azienda CSI S.r.l.– Centro Servizi Informatica

L'azienda CSI nasce come spin-off dall'azienda Filippetti S.p.A. acquisendo una realtà informatica territoriale al fine di fornire servizi qualificati e specializzati per il mercato delle piccole medie Aziende e liberi professionisti. L'azienda ha una connotazione territoriale ed offre i propri servizi nell'area Gestionale e di Assistenza tecnico/sistemistica.

Partner di Sistemi S.p.A. offre all'interno del proprio portfolio soluzioni innovative nel campo della produzione/logistica e della gestione del personale.



# Profilo della Filippetti S.p.A.

La Filippetti S.p.A. è l'azienda del gruppo che si occupa di System Integration e di Management Services. Leader italiano nel mercato del "Server Based Computing", Virtual Application e Virtual Server.

- > Principali Soluzioni
- > Certificazioni

- > L'Azienda
- > La missione
- > Realizzare Architetture Dinamiche per Organizzazioni di Successo
- > I nostri obiettivi
- > La nostra strategia

## > Principali soluzioni

### Data Center/Cloud:

- Server Virtualization
- Storage Virtualization
- Application Virtualization
- Desktop Virtualization
- Network & Security
- Monitor & Management
- Backup DR-BC

### Information Management:

- Document Management
- Software Gestionale
- Collaboration & Communication
- Custom Application
- Information Security & Compliance)

## > Certificazioni



Platinum  
Solution Advisor

Il Leader globale nelle soluzioni infrastrutturali di accesso, è il nome più noto nel settore dell'accesso enterprise. Quasi 60 milioni di persone in più di 160.000 organizzazioni in tutto il mondo usano Citrix ogni giorno. L'azienda Filippetti S.p.A. è Citrix Platinum Partner dal 2005, ha installato oltre 3000 soluzioni Citrix che eroga servizi gestiti ad oltre 45.000 utenti concorrenti.



L'azienda Filippetti S.p.A. ha maturato e consolidato nel tempo una forte partnership con Microsoft, realizzando soluzioni innovative e progetti sui mercati della Pubblica Amministrazione e Medie Grandi Aziende.



La strategia di miglioramento e di abbattimento dei costi di gestione ha portato la Filippetti S.p.A. ad attivare una forte partnership con VMware, azienda leader mondiale nella virtualizzazione hardware dei server. L'azienda Filippetti S.p.A., Partner VAC, è autorizzata da VMware ad erogare un'ampia gamma di servizi relativi al mondo della

## > L'Azienda

La Filippetti S.p.A. nasce da oltre 30 anni di esperienza maturata nel mercato delle soluzioni di Information e Communication Technology. Da ormai più di dieci anni si propone al mercato nazionale con soluzioni ad elevato valore aggiunto e contenuto tecnologico mediante le sue sedi operative di Ancona, Bologna, Milano, Roma, Torino e Vicenza. Nell'Headquarter di Ancona è sito il Sistema Informativo nonché il Network Operation Center (NOC) per l'erogazione dei Servizi di Supporto ai Clienti.

L'offerta della Filippetti S.p.A. è caratterizzata dalla proposta di soluzioni i cui risultati sono garantiti dal raggiungimento degli obiettivi prefissati; l'offerta si adatta quindi a rispondere alle esigenze di ogni tipologia di organizzazione, sia essa privata, pubblica, di medie o grande dimensione.

La sistematica sperimentazione in nuove tecnologie permette di garantire un'elevata competenza tecnica; la grande motivazione e dinamicità professionali garantiscono innovazione, qualità e completezza in tutte le soluzioni offerte.

## > La missione

**Realizzare un'infrastruttura di Information e Communication Technology in grado di garantire posti di lavoro affidabili e sicuri accessibili in ogni momento da ogni locazione, grazie ad infrastrutture snelle.**

L'azienda Filippetti S.p.A., si propone al mercato nazionale come fornitore di servizi per la realizzazione di infrastrutture di Information e Communication Technology. Attraverso la nostra visione e la forte integrazione con i partner tecnologici possiamo aiutare le organizzazioni a rendere la propria infrastruttura IT agile, flessibile e soprattutto efficace.

**Di questo ne siamo sicuri.**

La sfida che ci poniamo davanti è di dare gli elementi ai responsabili dell'Information Technology per realizzare infrastrutture con sempre più servizi e maggiore capacità di reazione agli obiettivi aziendali con sempre meno risorse.

I tre principi tecnologici che sono alla base della nostra visione sono **la virtualizzazione, l'automazione e l'integrazione.**

virtualizzazione. I Filippetti Consulting Service sono certificati da VMware secondo un percorso di formazione che li porta al livello VCP (VMware Certified Professional) garantendo i più alti livelli di competenza e professionalità. In questo modo la Filippetti S.p.A. può garantire i migliori servizi allo stato dell'arte per il mondo della virtualizzazione; inoltre, collabora con VMware Italy erogando servizi di assistenza tecnologica su clienti nazionali.



Visione, specializzazione sulle tecnologie, profonda conoscenza delle soluzioni infrastrutturali, queste alcune considerazioni circa la partnership della Filippetti S.p.A. con Hitachi Data Systems. La profonda conoscenza dei sistemi HDS permette alla Filippetti S.p.A. di:

- Realizzare piattaforme di Unified Storage
- Realizzare infrastrutture di Virtualizzazione dello Storage
- Integrare la tecnologia HDS con VMWare, Microsoft, Citrix, Oracle
- Realizzare soluzioni di BC e DR innovative e performanti



Esker è una società che si è affermata per le proprie soluzioni di automatizzazione della gestione dei documenti, on-premise e on-demand, che aiutano le aziende a eliminare la carta e migliorare i processi aziendali. Migliaia di soluzioni Esker in tutto il mondo consentono alle aziende leader del settore di accrescere il proprio vantaggio sulla concorrenza. L'azienda Filippetti S.p.A. ha maturato e consolidato nel tempo una forte partnership con Esker.



La partnership è frutto della acquisizione da parte di Oracle di SUN Microsystems L'azienda Filippetti S.p.A., Gold Partner Oracle, si è focalizzata su tutta l'offerta Software Infrastrutturale, diventando nell'arco di pochi anni un punto di riferimento nel campo del Database Management, Grid Computing, Application Management, Cloud Infrastructure.



Costruite su una piattaforma unica, le soluzioni CommVault offrono protezione dei dati ad alte prestazioni, disponibilità universale, e semplificano la gestione in ambienti storage anche complessi. L'azienda Filippetti S.p.A. ha maturato e consolidato nel tempo una forte partnership con Commvault, portandola grazie alle competenze acquisite a diventare Commvault Gold Partner.



Scelta da oltre 100 milioni di utenti e considerata un'Azienda leader dagli analisti del settore, Sophos fornisce una gamma completa di soluzioni endpoint, cifratura, e-mail, Web e NAC semplici da distribuire, gestire e utilizzare. L'azienda Filippetti S.p.A. ha maturato e consolidato una forte partnership con Sophos, portandola grazie alle competenze acquisite a diventare Platinum Partner.

## > Realizzare Architetture Dinamiche per Organizzazioni di Successo

Aziende, pubbliche amministrazioni ed organizzazioni di successo hanno in comune alcune cose come l'efficienza, l'agilità nella risposta al cambiamento e la continuità. Tutte riconoscono inoltre nell'Information Technology uno degli elementi chiave del proprio successo.

Negli anni passati le infrastrutture di Information Technology tendevano ad essere complesse e poco efficienti. Oggi, in un mercato dove il confronto fra la pressione dei costi e l'aumento dell'efficienza è continuo, le Organizzazioni e conseguentemente i loro responsabili IT si trovano ad affrontare una nuova sfida:

**Offrire con l'Information Technology sempre più servizi e maggiore capacità di reazione agli obiettivi del business aziendale, il tutto con sempre meno risorse.**

Con "L'Architettura Dinamica", una strategia per l'ottimizzazione dell'Information Technologies, la Filippetti S.p.A. fornisce la risposta.

L'Architettura Dinamica è una combinazione di innovative tecnologie di virtualizzazione, infrastrutture di accesso, integrazione di sistemi, soluzioni di storage e software, in grado di rendere più economica e più flessibile tutta l'infrastruttura IT.

## > I nostri obiettivi

Grazie all'Architettura Dinamica è possibile aiutare i nostri Clienti e quindi i responsabili dell'Information Technology a raggiungere tre principali obiettivi:

- rendere l'infrastruttura IT sempre più dinamica e predisposta ai cambiamenti che il mercato oggi impone;
- aiutare a raggiungere una sostanziale riduzione del costo totale di possesso e di gestione dell'infrastruttura IT e liberare il personale dalle operazioni sistematiche aumentandone quindi la produttività;
- adeguare l'infrastruttura IT ai livelli di affidabilità e continuità in linea con le reali esigenze dell'organizzazione e del business.

## > La nostra strategia

L'esigenza di un'infrastruttura snella, flessibile e leggera è la chiave di confronto attuale con i responsabili dell'IT moderna. Gli IT Manager oggi hanno la necessità di avere soluzioni chiare che producano risultati concreti, veloci in poco tempo, che garantiscano la massima protezione degli investimenti e che possano essere ampliate nel futuro.

L'idea di base che ha portato alla realizzazione della Architettura Dinamica è quella di applicare gli stessi principi che venivano utilizzati per i Mainframe agli attuali Server Intel – Sparc – AMD, e alle soluzioni di storage.

I tre principi tecnologici che sono alla base dell'architettura dinamica sono **la virtualizzazione, l'automazione e l'integrazione.**

# Guida alla metodologia di consulenza

Attraverso l'utilizzo di una metodologia consolidata, l'implementazione di tools e all'esperienza maturata negli anni, i servizi della Filippetti S.p.A. garantiscono il successo nell'implementazione delle tecnologie quali: Citrix, VMware e Virtual Application.

- › Tecnologie supportate
- › Servizi su misura
- › Metodologie
- › Principali aree di business
- › Perché scegliere la Filippetti S.p.A.
- › Gestione dell'Infrastruttura

## › Tecnologie supportate

- Citrix Password Manager
- Citrix Access Gateway
- Citrix Edge Sight
- Citrix XenApp
- Citrix XenDesktop
- Citrix XenServer
- Citrix NetScaler / WANScaler
- Citrix Provisioning Server Datacenters
- Citrix Provisioning Server Desktops
- Microsoft Windows 2000/2003/2008/2008 R2
- Microsoft Office Communications Server(Lync)
- Microsoft Windows Remote Desktop Services
- Microsoft Internet Information Server
- Microsoft AppV
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft Share Point Portal
- Microsoft System Center
- Microsoft SQL Server
- VMware ESX Server
- VMware Zimbra
- VMware View
- VMware ThinApp
- VMware Site Recovery Manager
- VMware Lab Manager
- SUN Java Enterprise System
- SecurSignXML
- Esker Deliveryware

## › Servizi su misura

- Infrastrutture Citrix:
  - o Automated Server Built
  - o Customizzazione della Web interface
  - o Sviluppo di Virtual Channel
  - o Integrazione nei portali della Web Interface
- Citrix Password Manager
- o Custom HILLPI Emulators
- o Integrazione con Smart-Card
- o Sviluppo di templates applicativi
- Citrix Access Gateway Enterprise

- › La metodologia della Filippetti S.p.A.
- › La fase di Analysis
- › La fase di Design
- › Build & Test
- › Rollout
- › I servizi di Supporto

## › La metodologia della Filippetti S.p.A.

La differenza fra realizzare buone soluzioni e costruire e replicare storie di successo è data dalla metodologia.

Tutti i nostri progetti sono affrontati con una metodologia di project management che ci consente di controllare in ogni fase l'aderenza della soluzione sviluppata con le necessità dei nostri Clienti e con gli obiettivi concordati.

Grazie all'utilizzo di una metodologia consolidata negli anni e alla capacità di sviluppare soluzioni add-on su misura per il cliente, la Filippetti S.p.A. aiuta le organizzazioni a raggiungere il successo nell'implementazione delle tecnologie.

L'approccio di tipo progettuale è basato su standard internazionali e prevede una responsabilità diretta durante tutte le fasi progettuali, organizzate in Analysis, Design, Build/Test e Rollout.

## › La fase di Analysis

L'obiettivo della fase di analisi è la determinazione degli obiettivi per il successo del progetto, la determinazione delle tecnologie e l'analisi dell'ambiente preesistente in cui si dovranno implementare, nonché l'analisi dei rischi implementativi.

La fase di Analysis è divisa in tre parti ognuna accompagnata da un documento di deliverable:

- Definizione del progetto (Project overview)
- L'assessment infrastrutturale (Analisi dell'infrastruttura attuale)
  - o Definizione dell'ambiente e degli obiettivi
  - o Implementazione delle tecnologie
  - o Test, scalabilità e validazione delle tecnologie

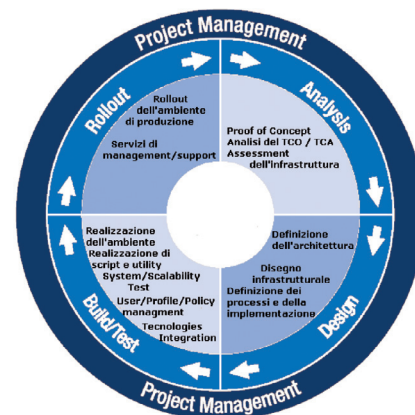
La fase di analisi può inoltre includere la determinazione del ROI (Return of Investment) attraverso metodologie di TCO (Total Cost of Ownership).

## › La fase di Design

Lo scopo della fase di design è quello di realizzare il disegno architettuale con le tecnologie definite durante la fase di analisi partendo dall'assessment infrastrutturale.

Il deliverable della fase di design è organizzato in sezioni separate che verranno poi riutilizzate durante la fase di implementazione e test. Gli elementi architeturali possono variare da progetto a progetto in funzione delle tecnologie coinvolte.

Nella fase di design vengono inoltre definite le modalità di implementazione ed i processi operativi.



- o Customized Security brokers
- o Sviluppo di CDA
- o Customizzazione dell'ambiente
- o Offline Synchronization
  - Citrix Infrastructure
- o Audit Annuale dell'ambiente
- o Formazione personalizzata
  - VMware View
- o Migrazione automatizzata dei server da fisici a virtuali
- o Servizio di Hot back-Up dei server virtuali
- o Servizio di Business Improvement
- o Servizio di Business continuity
  - Microsoft AppV
- o Streaming Applicativo
- o Package applicativo
- o Automating application configuration
- o Automating Deploy

### › Metodologie

- Citrix consulting methodology
- Microsoft Solution Framework
- ITIL
- VMware consulting methodology
- Windows Server System Reference Architetture
- SUNTone methodology

### › Principali aree di business

- Soluzioni d'accesso
- Soluzioni di Server Base Computing
- Soluzioni di virtualizzazione Applicativa
- Soluzioni di virtualizzazione dei Back-End
- Soluzioni di Disaster Recovery e Business Continuity
- Soluzioni di Security
- Soluzioni di Management Services
- Soluzioni di Document Management

### › Perché scegliere la Filippetti S.p.A.

- Metodologia di processo certificata
  - Servizi custom unici e qualificati
  - Formazione continua
  - Personale qualificato e certificato
  - Capillarità nel territorio: Ancona, Bologna, Milano, Parma, Roma, Torino, Vicenza
- "Da oltre 30 anni miglioriamo ed aumentiamo la vostra capacità di business..."

### › Gestione dell'Infrastruttura

I servizi di gestione sono innovativi e basati sulle più moderne tecnologie. Essi prevedono una prima analisi dell'infrastruttura del cliente (Infrastructure Assessment) ed una definizione delle aree infrastrutturali che si vogliono esternalizzare alla Filippetti S.p.A. Attraverso la definizione di specifici SLA vengono definite le modalità di erogazione dei servizi. I Servizi di gestione prevedono l'erogazione da remoto ed eventualmente la presenza On-Site (pianificata e/o continuativa).

## › Build & Test

La fase di Build & Test consiste nell'implementazione della soluzione in base a quanto riportato dalla fase di design e con l'obiettivo di poter eseguire un pilota dell'intero ambiente.

## › Rollout

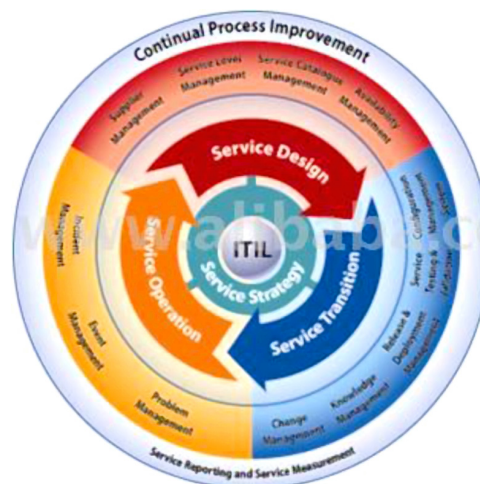
La fase di Rollout prevede inizialmente il Pilota e la conseguente analisi dei risultati per confluire quindi nella realizzazione dell'intero ambiente di produzione, della sua integrazione con l'ambiente di gestione, di security e di supporto del Cliente.

## › I servizi di Supporto

Un'architettura IT efficiente è tale perché viene mantenuta e gestita nel tempo secondo specifici criteri e metodologie. I Servizi di Supporto della Filippetti S.p.A. sono la risposta alla necessità di mantenere nel tempo la qualità e l'affidabilità delle infrastrutture IT implementate.

I Servizi di Supporto vengono erogati utilizzando come modello di riferimento lo standard ITIL v.3, che prevede la gestione del "Service Operation" mediante metodologie standardizzate e che mirano a garantire al Cliente:

- Reattività, quale elemento vincente per supportare le nuove tecnologie ed offrire un servizio veloce e di qualità;
- Flessibilità, per garantire i Livelli di Servizio (SLA) adatti al business del Cliente;
- Standardizzazione dei processi, per poter garantire il miglior servizio al miglior prezzo;
- Know how tecnologico, per poter supportare tutte le soluzioni tecnologiche adottate.



### I Servizi di Supporto garantiscono:

- Centro di gestione unico, mediante Service Desk, con attivazione dei supporti di Secondo e Terzo livello;
- SPOC (Single Point Of Contact) per il supporto di Primo Livello, dedicato agli utenti finali;
- Supporto di Secondo livello interno specialistico, dedicato agli utenti IT;
- Supporto di Terzo livello verso i vendor di tecnologia grazie ai contratti e gli SLA stipulati direttamente dalla Filippetti S.p.A.

**Ancona**  
Via Marconi, 102  
60015 Falconara (AN)  
**Tel.** +39.071.9174796  
**Fax** +39.071.9174788

info@gruppoFilippetti.it  
www.gruppoFilippetti.it



---

**Bologna**  
Via del Faggiolo, 1/10 - int. 1  
40132 Bologna

**Milano**  
Via Paisiello, 110  
20092 Cinisello Balsamo (MI)  
**Tel.** +39.02.3313429

---

**Roma**  
Via Casal Solaro, 119  
00143 Roma  
**Tel.** +39.06.51573352/62  
**Fax** +39.06.51573390

**Torino**  
C.so Duca degli Abruzzi, 6  
10128 Torino  
**Tel.** +39.011.0201869

---

**Vicenza**  
Via Marco Corner, 19/21  
36016 Thiene (VI)  
**Tel.** +39.0444.1836843

---

Filippetti S.p.A. e CSI s.r.l. sono società del **Gruppo Filippetti**.

Tutti i marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari. Le specifiche vanno soggette a modifiche senza preavviso.

---

© Filippetti S.p.A. - Ancona | Bologna | Milano | Parma | Roma | Torino | Vicenza - [www.gruppoFilippetti.it](http://www.gruppoFilippetti.it)